



Termeni si conditii generale aplicabile, începând cu data 01.01.2021, tuturor Contractelor de vanzare incheiate de catre ALCO PLAST EURO-GROUP S.R.L. cu toti cumparatorii produselor sale

Prezentele termene si conditii fac parte integranta din contractele incheiate de catre **ALCO PLAST EURO-GROUP S.R.L. (AlcoGroup)** cu clientii sai, fiind pe deplin aplicabile raporturilor comerciale ce iau nastere intre **AlcoGroup** si cumparatori, odata cu semnarea Contractului de vanzare produse.

Se subsumeaza astfel termenilor si conditiilor prevazute in Contractul cadru urmatoarele:

I.CONDITII GENERALE PRIVIND OBIECTUL CONTRACTULUI:

1.01 Vanzarea, livrarea si montajul produselor se vor face integral, conform ofertei si masuratorilor care constituie intelegerea partilor cu privire la configuratia specifica a sistemelor utilizate si termenul de livrare/montaj, oferta care reprezintă anexa la contract. In cazul in care, cumpărătorul nu doreste asigurarea montajului de către AlcoGroup, isi va asuma in totalitate cotele de executie efectuate si comunicate pentru comanda.

1.02 Oferta de pret, care are la baza masuratorile finale si proiectul beneficiarului, semnata e cumparator reprezinta comanda de executie a comenzii. Din momentul semnarii ofertei de pret de catre cumparator, nu se mai accepta modificari ale configuratiei produselor, ale caracteristicilor tehnico-functionale, etc decat in situatii de exceptie si doar daca au fost confirmate de vanzator ca fiind posibile. Produsele din sticla securizata si laminata vor fi livrate si/sau montate cu o stampila de securizare (logo-ul vanzatorului) imprimata.

1.03 In temeiul art 1755 Cod Civil, vanzare bunurilor si serviciilor se face cu rezerva dreptului de proprietate in sensul că, prin semnarea acestui contract/acestei oferte, Cumparatorul are drept de folosinta a produselor, transferul dreptului de proprietate realizându-se numai dupa achitarea in totalitate a pretului prevăzut în contract.

II. CONDITII PRIVIND PRETUL CONTRACTULUI:

2.01 La stabilirea pretului total se au in vedere absolut toate costurile necesare, inclusiv masuratorile finale (de executie) efectuate de catre un reprezentant autorizat al vanzatorului.

2.02.Pretul mentionat in contract este pretul total și ferm al bunurilor si serviciilor contractate si nu poate fi modificat pe toata durata de valabilitate a contractului , cu exceptia lucrarilor suplimentare solicitate de catre Cumparator si acceptate de catre Vanzator, pentru care se intocmeste un act aditional in care este trecută noua valoare.

2.03.Pretul transportului, montajului si cel al livrării este suportat de catre Vanzator si este inclus in pretul mentionat in contract. In cazul in care, din vina cumpărătorului (exemplu sapa returnata, goluri



neasigurate, nivel nestabil, etc) vor fi necesare mai multe deplasari pentru finalizarea lucrarii, va fi perceputa o taxa suplimentara de deplasare in cuantum de 100 lei/deplasarea pe raza teritoriala Bucuresti/Ilfov sau dupa caz 1 euro/km/deplasare in afara razei teritoriale de mai sus.

2.04. In cazul in care cumparatorul nu isi va indeplini obligatia de plata ce-i revine la termenul si in conditiile stipulate prin contract, vânzătorul este în drept să pretindă penalitati de 0,2% pentru fiecare zi de intarziere calculata la sumele efectiv datorate , dar nu mai mult decat valoarea contractului.

2.05. Cumparatorul poate solicita rezilierea unilaterala a contractului si restituirea pretului cu conditia ca produsele sa nu fi fost deja executate sau trimise in executie de Vanzator. In urma rezilierii unilaterale, acesta este obligat la plata de daune in valoare de 10% din suma contractului .

III. CONDITII PRIVIND LIVRAREA SI MONTAJUL PRODUSELOR

3.01 Marfurile livrate vor fi insotite de Procesul Verbal de Receptie a mărfii si Certificatul de Garantie, care completează prezentul contract.

3.02 Pentru indeplinirea obligatiilor sale, vanzatorul va beneficia de un termen de gratie suplimentar de 10 zile lucratoare peste termenul de finalizare mentionat in contract/oferta. In cazul in care, la expirarea termenului de gratie mai sus mentionat, vanzatorul inca intarzie livrarea marfurilor, cumpărătorul este în drept să pretindă penalitati de 0,2% pentru fiecare zi de intarziere din valoarea marfurilor nelivrate sau, dupa caz, din valoarea marfurilor pentru care nu a fost executata obligatia de montaj, dar nu mai mult de valoarea totala a contractului. Dovada neindeplinirii obligatiei vânzătorului se face cu lipsa Procesului Verbal de Receptie a mărfii.

3.03 Cumparatorul se obliga sa asigure vanzatorului conditii de livrare si montaj (schele metalice,culoare libere,energie electrica,corpuri de iluminat, etc...) pentru marfurile ce fac obiectul prezentului contract, in caz contrar termenul contractului prelungindu-se in mod corespunzator.

3.04 Cumparatorul este obligat ca in ziua finalizarii montajului, sa semneze procesul-verbal de receptie a lucrării, mentionand, daca exista, obiectiile sale. Dupa data semnarii procesului-verbal de receptie, obiectiile care nu au fost mentionate in procesul-verbal de receptie nu vor fi luate in considerare de Vanzator. Astfel ca, beneficiarul lucrarii se obliga sa fie prezent la locul si in momentul montajului sau sa delege o persoana cu drept de receptie/semnatura pentru procesul verbal de predare al lucrarii. Cumparatorul se obliga sa semneze procesul verbal si sa mentioneze obiectiunile sale, daca va fi cazul si intelege si isi asuma faptul ca refuzul său de a semna procesul verbal poate duce la pierderea garantiilor. In cazul in care, cumparatorul va refuza semnarea procesului verbal si mentionarea unor eventuale obiectiuni daca acestea vor exista, acest lucru va fi consemnat de catre reprezentantul vanzatorului aflat la locul si in momentul livrării. Lipsa semnaturii cumparatorului pe procesul verbal va fi suplinita de mentiunea de mai sus, impreuna cu semnaturile a minim 2 reprezentanti ai vanzatorului aflati la locul si in momentul livrării si imagini fotografiate cu produsele si montajul efectuate.

3.05 Lucrarile de finisare si curatenie necesare dupa efectuarea montajului (tencuire, zugravire, finisarea spumei de montaj, scoaterea din spatiu a resturilor de materiale, materiale vechi, etc) si nici cele de



demontare ale tamplariei vechi nu cad in sarcina Vanzatorului . Beneficiarul va demonta vechea tamplarie, pe cont propriu inaintea sosirii echipei de montaj AlcoGroup. La solicitarea beneficiarului, AlcoGroup poate asigura demontarea vechii tamplarii la un cost suplimentar ce va fi calculat dupa cum urmeaza:

- 5 % din valoarea totala a contractului pentru demontarea pe bucati;
- 10 % din valoarea totala a contractului pentru demontarea intreaga.

IV. CONDITII PRIVIND GARANTIA PRODUSELOR:

4.01 La semnarea procesului verbal de receptie, Cumparatorul va primi Certificatul de Garantie pentru produsele achizitionate.

4.02 Termenul de garantie curge din momentul semnarii de catre cumparator a Procesului-Verbal de Receptie.

4.03 Procesul-Verbal de Receptie se intocmeste in doua exemplare, unul pentru Cumparator si unul pentru Vanzator.

4.04 In cazul existentei unor obiectiuni/observatii din partea cumparatorului, acestea vor fi luate in considerare de catre vanzator doar in masura in care sunt mentionate in Procesul-verbal de receptie, cu exceptia viciilor ascunse care nu pot fi constatate cu prilejul receptiei. Condensul nu va fi considerat un viciu ascuns intrucat condensul pe ferestre e rezultatul umiditatii excesive din casa sau al unei mari diferente de temperatura intre interiorul si exteriorul casei. Factori care favorizează apariția condensului în interiorul incaperilor sunt: perioadele cu umiditate ridicată, atât în interiorul, cât și în exteriorul incaperii; spațiile unde se produce multă umiditate într-un timp scurt, precum baie sau bucătărie; temperaturi exterioare foarte scăzute; deținerea de multe plante de apartament în încăpere; folosirea in cadrul procesului de constructie sau renovare a locuinței, a unor materiale precum betonul, ipsosul sau gresia, care necesită cantități mari de apă; lipsa aerisirii încăperilor; încăperile neîncălzite, care generează scăderea temperaturii suprafeței din interiorul locuinței și a geamului termoizolant; perdelele groase din fața ferestrelor, care acționează ca o barieră termică ce împiedică curenții de aer cald din încăpere să încălzească suprafața geamului; Acoperirea pereților cu suprafețe nedifuzante, precum folie sau tapet, fapt ce duce la creșterea umidității în interiorul locuinței; pervazul amplasat deasupra caloriferului, care împiedică curenții de aer cald să încălzească geamul; Condensul se poate elimina/diminua printr-o buna aerire a incaperii. Cumpărătorul acceptă faptul că, în functie de conditiile specifice ale fiecărei este posibilă apariția condensului fără a fi imputabil vânzătorului.

4.05. In situatia in care se constata deficiente cauzate de modalitatea de executare a obligatiilor de catre Vanzator, acesta este obligat sa le remedieze , pe cheltuiala sa, in termen de maximum 10 zile lucrătoare de la care a fost notificat de existenta defectelor. Constatarea oricaror defecte ale produselor executate de vanzator la momentul receptiei lucrarii sau anterior acesteia, nu confera dreptul cumparatorului de a intarzia efectuarea platii conform celor stabilite prin contract. Deasemenea, cumparatorul nu poate retine din pretul pe care il are de achitat, sume de bani reprezentand evaluarea defectelor, vanzatorul fiind obligat sa le remedieze pe cheltuiala sa exclusiva in termenul mai sus mentionat. In aceasta situatie,



amanarea sau intarzierea platii de catre cumparator, cu mai mult de 3 zile lucratoare, duce de asemenea la pierderea garantiei .

4.06. Procesul-verbal de receptie se semneaza in mod obligatoriu de catre Cumparator sau de reprezentantul acestuia si de reprezentantul Vanzatorului.

4.07. Vanzatorul este exonerat de obligatiile sale privind garantia daca defectiunile se produc din cauza nerespectarii de catre Cumparator a normelor de utilizare sau a interventiilor neautorizate asupra produselor. Orice reclamatie nejustificata atrage suportarea cheltuielilor de interventie de catre client.

V. CLAUZE DE VALIDITATE și CLAUZE PRIVIND INCETAREA CONTRACTULUI

5.01 Rezilierea totala sau partiala a clauzelor contractului nu are niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

5.02 Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura sa inlature raspunderea partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.

5.03 Partea care invoca o cauza de incetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte parti, cu cel putin 3 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

VI. FORTA MAJORA

6.01 Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator – total sau partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

6.02 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile calendaristice producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

6.03 Daca in termen de 3 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a prezentului contract si fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

VII. CONDITII PRIVIND NOTIFICARILE TRANSMISE DE PARTILE CONTRACTANTE

7.01 In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.) si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare.



VIII. LITIGII

8.01 În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente material de la sediul Vânzătorului.

IX. CLAUZA SPECIALA

9.01. Întârzierea la plată cu mai mult de 5 zile față de termenele prevăzute în acest înscris, și în cazul în care vânzătorul înțelege să nu pretindă penalitățile prevăzute la art. 2, contractul de vânzare se va desființa deplin drept, fără somație sau punere în întârziere ori îndeplinirea unei alte formalități, părțile fiind repuse în situația anterioară semnării contractului în virtutea unui pact comisoriu potrivit dispozițiilor art. 1553 Cod Civil și da drept VANZĂTORULUI să-și recupereze direct produsele, fără intervenția instanței judecătorești, fiind îndreptit de asemenea să rețină cu titlu de daune interese-evaluare anticipată a prejudiciului creat toate sumele achitate de către CUMPARĂTOR până la desființarea contractului.

9.02 În temeiul celor de mai sus și al art 1755 Cod civil privind vânzarea cu rezerva dreptului de proprietate, cumpărătorul înțelege și acceptă în mod expres că vânzătorul are dreptul, fără obținerea unui acord suplimentar și fără înștiințare în prealabil, ca după expirarea unui termen de grație de 5 zile lucrătoare de la data scadență pentru îndeplinirea obligațiilor financiare asumate de cumpărător, dacă aceste obligații nu au fost îndeplinite să-și recupereze direct produsele de la locul de montaj fără intervenția instanței judecătorești sau organelor de executare.

X. CLAUZE FINALE

10.01 Modificarea contractului se face numai printr-un act adițional încheiat între părțile contractante.

10.02 Vânzătorul poate subcontracta furnizarea bunurilor sau serviciilor către o terță persoană. Există subcontractare ori de câte ori produsul sau serviciul care face obiectul prezentului contract este în fapt furnizat, în tot sau în parte, de către un terț cu care vânzătorul a subcontractat în acest scop.

10.03 Chiar dacă subcontractează predarea bunurilor sau prestarea serviciilor, vânzătorul rămâne obligat personal față de cumpărător, păstrând dreptul de regres împotriva terțului subcontractant. Astfel, potrivit art. 1.770 Cod Civil, în cazul subcontractării, executarea contractului rămâne sub supravegherea vânzătorului și acesta răspunde față de cumpărător pentru calitatea produselor și a serviciilor furnizate de terțul subcontractant, având însă drept de regres împotriva acestuia.

10.04 Cumpărătorul înțelege și își asumă ca, fără a încălca în vreun fel orice clauză de confidențialitate stabilită între părți, vânzătorul are dreptul de a folosi, exclusiv în scop de promovare a serviciilor și produselor sale, imagini foto sau video realizate în scopul îndeplinirii obiectului contractului, prin prelucrarea acestora, includerea numelui beneficiarului ca și referință în portofoliu de activitate și distribuirea acestora pe site-ul societății și pe paginile site-urilor de socializare ale acesteia și/sau ale



partenerilor sai comerciali (incluzand dar nelimitandu-se la facebook, instagram, twitter) exclusiv in scop de marketing, promovare si publicitate

Prezentele conditiile generale de precizare a clauzelor contractuale completeaza contractul de vanzare incheiat de ALCO PLAST EURO-GROUP SRL, facand parte integranta din acesta , condiții care fac de care cumparatorul a luat la cunostinta de pe site-ul vanzatorului, www.alcogroup.ro, fiind de acord cu acestea și asumânduși-le în integralitatea lor. La cererea cumparatorului, aceste termene si conditii generale exemplificative pot fi puse la dispozitia acestuia la o adresa de e-mail indicata de catre acesta.